

POLITIQUE DE QUALITÉ

GRAFOPACK, S.A.U. comprend que le chemin vers la continuité et la croissance, est en constante augmentation de la compétitivité, offrant un service qui répond aux exigences et aux attentes des clients et de toutes ses parties intéressées.

L'objectif de cette politique est la consolidation de cette réalité, le développement de ses activités avec la qualité dans nos produits et nos services.

Pour nous, Qualité est de connaître le contexte de notre organisation, quelles sont leurs attentes et leurs besoins, pour pouvoir les accomplir d'une façon correcte et dans le plus bref délai possible, en respectant toujours les **exigences légales et réglementaires applicables**.

Le système de gestion de Qualité de **Grafopack S.A.U.**, selon la norme UNE-EN-ISO 9001 :2015, on vise à promouvoir la **collaboration** de tout le personnel de la société, en étant conscients de l'importance de leurs activités, comment ils contribuent à la réalisation des objectifs de qualité, comment ils soutiennent à l'analyse et le contrôle des risques et des opportunités détectés.

La société, conformément à la responsabilité assumée, de fournir les ressources nécessaires à l'accomplissement de cette politique, en utilisant les outils correspondants pour contrôler le processus et pour être en mesure de collaborer et d'être en mesure d'identifier les maximum vos attentes et vos besoins

Selon cette politique, nous établissons des **Objectifs de Qualité** à tous les niveaux, en réalisant un suivi du degré d'accomplissement, afin que nous puissions mesurer notre amélioration.

La Direction de **GRAFOPACK, S.A.U.**, examine périodiquement le système d'assurance de la qualité, afin d'en assurer l'adéquation et l'efficacité continue. En cette révision on évalue les **possibilités d'amélioration** du système et le **contrôle des processus**, en détectant les besoins d'apporter les changements nécessaires si le système de gestion l'exige.



(Signée par la Direction Générale)

Date de la dernière révision : 24/03/2018